

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

## MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



## REGELUNGEN FÜR DAS STÄDTISCHE FAHRRADSYSTEM

### POLKOWICE STADT FAHRRAD PRM

#### I. EINLEITENDE BESTIMMUNGEN

1. Diese Ordnung legt die Bedingungen und Regeln für **die** Benutzung des städtischen Fahrradsystems **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM in Polkowice** fest, das in dem vom **Gemeindeamt Polkowice, Rynek 1, 59-100 Polkowice**, bezeichneten Gebiet gemäß der Anlage Nr. 1 zur Ordnung betrieben wird.
2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf der Website <https://prm.bike> und auf der speziellen ROOVEE-App verfügbar.
3. Der Betreiber des **PRM-Systems POLKOWICKI ROWER MIEJSKI** ist ROOVEE S.A. mit Sitz in Warschau, ul. Ryżowa 33a/7, 02-495 Warschau (im Folgenden: "**Betreiber**"). Der Betreiber erbringt Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Betrieb des **PRM-Systems** in der Stadt **Polkowice**. Der Betreiber kann über ein spezielles Kundendienstbüro kontaktiert werden, das telefonisch unter 22 300 51 19, per E-Mail unter [bok@roovee.eu](mailto:bok@roovee.eu) und über die mobile Anwendung erreichbar ist.
4. Durch die Benutzung des städtischen Fahrradsystems **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM** bestätigt der Kunde, dass er den Inhalt der Ordnung kennt, ihre Bestimmungen akzeptiert und sich verpflichtet, sie einzuhalten.

#### II. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

1. **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM-System** - Selbstbedienungs-Fahrradverleihsystem, bestehend aus Fahrrädern, Software, **PRM-Stationsbereichen**, ROOVEE-Mobilanwendung und ROOVEE LOCK CONTROL.
2. **Mobile Anwendung** - eine von ROOVEE S.A. vertriebene Anwendung, die ein digitaler Inhalt ist, der dazu bestimmt ist, auf mobilen Geräten mit Android- oder iOS-System installiert zu werden, und der es u.a. ermöglicht, ein



ROOVEE S.A. mit Sitz in Warschau, eingetragen beim Bezirksgericht für die Hauptstadt Warschau,  
XIII Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nr. 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Stammkapital 100.000 PLN (voll eingezahlt).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

## MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



Fahrrad zu mieten und zurückzugeben und die Zahlung für die Miete/Fahrt gemäß der Tabelle der Gebühren und Strafen vorzunehmen, die den Anhang Nr. 2 der Regeln darstellt.

3. **Elektronische Adresse (E-Mail-Adresse)** - eine Bezeichnung für ein IKT-System, das die Kommunikation auf elektronischem Wege, insbesondere per E-Mail, ermöglicht.
4. **Aktualisierung** - bezeichnet eine Aktualisierung eines digitalen Dienstes oder digitalen Inhalts.
5. **Kundendienstbüro** oder **BOK** - Service zum Erhalt von Benachrichtigungen über das System **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM** per Telefon unter der Nummer +48223005119, 7 Tage in der Woche, 24 Stunden am Tag (während des Betriebs des Systems **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM**) und per E-Mail unter der Adresse: bok@roovee.eu oder mittels der mobilen Anwendung.
6. **Bonus** - ein gemäß der Tabelle der Gebühren und Strafen festgelegter Betrag, der automatisch nach der abgeschlossenen Fahrt in der Anwendung berechnet wird, wenn ein Fahrrad ausgeliehen wird, das sich nicht in der Fahrzeugrückgabebzone befindet, und es an der Fahrzeugrückgabestation abgegeben wird (Abschluss der Fahrt). Der Bonus kann nur für Fahrten mit den Fahrrädern **von POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM** verwendet werden und kann nicht mit einem anderen Gegenwert (einschließlich Bargeld) verrechnet werden.
7. **Fahr-/Mietzeit** - Zeit vom Zeitpunkt der Ausleihe bis zum Zeitpunkt der Rückgabe des Fahrrads **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM**.
8. **Arbeitstage** - Tage von Montag bis Freitag, außer an Feiertagen.
9. **Schutzmaßnahmen** - alle Maßnahmen, die gegen den Kunden im Falle der Verletzung der Regeln des **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM** Systems ergriffen werden. Zu diesen Handlungen kann insbesondere die Sperrung des Kontos, die Kontaktaufnahme mit dem Kunden, die Aufforderung zur Zahlung des fälligen Betrags in einer Situation gehören, in der die Mittel auf dem Konto des Kunden die Deckung der Kosten, die aus der Nutzung des Systems durch den Kunden entstehen, nicht ermöglichen. Wenn der Kunde den fälligen Betrag nicht freiwillig begleicht, wird er ebenfalls vollstreckt. Alle Fälle des Diebstahls und der Zerstörung des Eigentums des Systems **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM** werden auch den zuständigen Behörden gemeldet.



ROOVEE S.A. mit Sitz in Warschau, eingetragen beim Bezirksgericht für die Hauptstadt Warschau,  
XIII Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nr. 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Stammkapital 100.000 PLN (voll eingezahlt).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

## MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



10. **Kunden-ID** - ein persönlicher Satz von Zeichen in numerischer Form, der auch die bei der Registrierung angegebene Telefonnummer ist. Die Kennung ist für die Genehmigung der Ausleihe und Rückgabe des Fahrrads sowie für die Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst erforderlich.
11. **Verbraucher** - ist eine natürliche Person, die mit dem Betreiber oder dem Kunden ein Rechtsgeschäft tätigt, das nicht unmittelbar mit ihrer wirtschaftlichen oder beruflichen Tätigkeit zusammenhängt
12. **Kunde** - eine natürliche Person mit beschränkter oder voller Geschäftsfähigkeit, die einen Vertrag über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen oder einen Vertrag über die Nutzung von **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM** abschließen will oder abgeschlossen hat.
13. **Straßenverkehrsordnung** - bezeichnet das Straßenverkehrsgesetz vom 20. Juni 1997 (Gesetzblatt 1997 Nr. 98, Pos. 602).
14. **Materialien** - Digitale Inhalte und digitale Dienste im Umfang der Beschreibung in der mobilen Anwendung. Die digitalen Dienste stellen ebenfalls elektronische Dienste im Sinne der e.m.d.e. dar.
15. **Ersteinzahlung** - eine einmalige Einzahlung, die die Nutzung des **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM-Systems** ermöglicht. Das Mindestguthaben auf dem Konto ist in der Tabelle der Gebühren und Strafen angegeben. Die Ersteinzahlung abzüglich des verbrauchten Guthabens kann jederzeit während der Nutzung des Dienstes auf Ihr Konto überwiesen werden.
16. **Betriebsbereich des Systems POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM** - der Bereich, in dem das System **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM** arbeitet
17. **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM Stationsbereich** - ein ausgewiesener und markierter Bereich, in dem der Benutzer das gemietete Fahrrad ausleihen oder zurückgeben kann. Informationen über die Fahrradstationen finden Sie im Anhang Nr. 1, in der mobilen Anwendung ROOVEE und auf der Website <https://prm.bike>.
18. **Bezahlte Gebühr** - die Gebühr, die für die Ausleihe des Fahrrads gemäß der Tabelle der Gebühren und Bußgelder erhoben und vom Konto des Kunden eingezogen wurde.
19. **Bearbeitungsgebühr** - eine Gebühr, die zum Zeitpunkt der Entstehung zusätzlicher Kosten im Zusammenhang mit der nicht ordnungsgemäßen Rückgabe des Fahrrads durch den Kunden erhoben wird, die gemäß der Tabelle der Gebühren und Strafen berechnet wird, aus der der Kunde berechtigt ist, eine Beschwerde einzureichen.



ROOVEE S.A. mit Sitz in Warschau, eingetragen beim Bezirksgericht für die Hauptstadt Warschau,  
XIII Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nr. 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Stammkapital 100.000 PLN (voll eingezahlt).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

# MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



20. **Zusätzliche Gebühr** - eine Gebühr, die beim Auftreten von Handlungen erhoben wird, die gegen die Ordnung des Systems **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM** oder die ROOVEE-Ordnung verstoßen (die auf <https://roovee.eu> gemäß der Tabelle der Gebühren und Strafen zu finden ist), einschließlich des Abstellens des Fahrrads an einem unbefugten Ort, der Zerstörung oder des Diebstahls des Fahrrads oder eines Teils der Infrastruktur von **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM**. Der Kunde hat das Recht, eine Beschwerde gegen die Erhebung der zusätzlichen Gebühr einzureichen.
21. **Autopay Online Payments** - Autopay-Zahlungssystem, mit dessen Hilfe der Kunde Zahlungen im System **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM** vornehmen kann. Der Betreiber des Systems Autopay ist die Firma Autopay S.A. mit Sitz in Sopot, 81-717 Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6, eingetragen im Unternehmerregister des Bezirksgerichts Gdańsk-Północ in Gdańsk, VIII. Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters unter KRS Nr. 0000320590, NIP Nr.: 585-13-51-185, REGON Nr.: 191781561.
22. **Stop/Pause** - Anhalten der Fahrt in der Mobilanwendung durch den **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM** Benutzer und durch manuelles Schließen von ROOVEE LOCK CONTROL.
23. **Kundenkonto** - das individuelle Konto des Kunden im System **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM**, auf dem Kreditoperationen sowie Abbuchungen für die Nutzung des Systems gemäß der Tabelle der Gebühren und Vertragsstrafen durchgeführt werden.
24. **Ordnung** - diese Ordnung, die die Art, den Umfang, die Regeln und die Bedingungen der Nutzung des Systems **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM** in **Toruń** sowie den Umfang der Rechte, Pflichten und der möglichen Haftung des Kunden und des Auftraggebers bestimmt. Die Annahme der vorliegenden Ordnung und die Erfüllung aller Bedingungen ist eine Bedingung für die Nutzung des **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM** Systems in **Toruń** (einschließlich des Verleihs eines Fahrrads **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM**) und ist auch eine notwendige Bedingung im Prozess der Registrierung im **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM** System. Der Vertrag mit dem Kunden kommt mit der Annahme des Reglements und der Erfüllung der in dem Reglement genannten zusätzlichen Bedingungen zustande.



ROOVEE S.A. mit Sitz in Warschau, eingetragen beim Bezirksgericht für die Hauptstadt Warschau,  
XIII Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nr. 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Stammkapital 100.000 PLN (voll eingezahlt).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

## MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



25. **Reservierung** - Reservierung eines ausgewählten **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM-Fahrrads**, das in der Mobilanwendung zur Verfügung steht, durch den Kunden unter den in den Bestimmungen festgelegten Bedingungen.
26. **RODO** - bezeichnet die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (ABl. EU L vom 4. Mai 2016);
27. **ROOVEE LOCK CONTROL** - Sicherheitsvorrichtung für Fahrräder (mit elektronischem ROOVEE-Modul), die folgende Vorgänge durchführt: Ausleihe und Rückgabe des Fahrrads, Steuerung der Beleuchtung am Fahrrad und Überwachung der Position des Fahrrads (GPS, Beschleunigungsmesser).
28. **PNPK** - ist eine natürliche Person, die eine Ein-Personen-Tätigkeit ausübt und einen direkten Vertrag mit dem **Auftraggeber** abschließt, wenn aus dessen Inhalt hervorgeht, dass er für sie keinen professionellen Charakter hat, der sich insbesondere aus dem Gegenstand der ausgeübten Tätigkeit ergibt, die auf der Grundlage der Bestimmungen des Zentralregisters und der Informationen über die Geschäftstätigkeit zur Verfügung gestellt wird;
29. **Fahrradrückgabebereich** - der vom Auftraggeber festgelegte bevorzugte Ort für die Rückgabe von Fahrrädern.
30. **Ständer** - ein Element der **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM-Station**, das zum Abstellen der **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM-Fahrräder** dient.
31. **Elektronische Kommunikationsmittel** - technische Lösungen, einschließlich Datenübertragungsgeräte und zugehörige Softwaretools, die eine individuelle Kommunikation auf Distanz durch Datenübertragung zwischen Datenübertragungssystemen ermöglichen, insbesondere elektronische Post
32. **IKT-Systeme** - eine Gesamtheit von zusammenwirkenden IT-Geräten und Software, die die Verarbeitung und Speicherung sowie das Senden und Empfangen von Daten über Telekommunikationsnetze mit Hilfe eines für einen bestimmten Netzwerktyp geeigneten Telekommunikationsendgeräts im Sinne des Gesetzes vom 16. Juli 2004 - Telekommunikationsgesetz - gewährleisten;



ROOVEE S.A. mit Sitz in Warschau, eingetragen beim Bezirksgericht für die Hauptstadt Warschau,  
XIII Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nr. 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Stammkapital 100.000 PLN (voll eingezahlt).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

## MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



33. **Tabelle der Gebühren und Strafen** - die für den Kunden verbindliche Preisliste der Dienstleistungen, Gebühren und Strafen des Systems **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM**, die die Anlage Nr. 2 zur Geschäftsordnung darstellt und auf der Internetseite zugänglich ist
34. **Telecode** - eine vierstellige Nummer, mit der Sie ein Fahrrad mieten können, ohne die mobile Anwendung zu benutzen.
35. **Informationstotem** - ein Element der Station **POLKOVICKA ROWER MIEJSKI PRM** .
36. **Digitale Inhalte** oder **digitale Inhalte** - Daten, die in digitaler Form produziert und bereitgestellt werden.
37. **Vertrag** - der zwischen dem Kunden und dem Systembetreiber **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM** abgeschlossene Vertrag, der die gegenseitigen Rechte und Pflichten, die in der Geschäftsordnung festgelegt sind, begründet. Der Vertrag, der die Bestimmungen des Reglements beinhaltet, wird automatisch mit der Registrierung des Kunden im System **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM** und vorbehaltlich der Erklärung des Kunden über die Annahme des Reglements und der Zahlung der Anfangsgebühr abgeschlossen.
38. **Vertrag über elektronische Dienstleistungen** - ein Vertrag, gemäß dem der Betreiber dem Kunden elektronische Dienstleistungen anbietet.
39. **Digitaler Dienst** oder **digitale Dienste** - ein Dienst, der es dem Kunden ermöglicht, digitale Daten zu produzieren, zu speichern oder darauf zuzugreifen und anderweitig mit digitalen Daten zu interagieren
40. **u.p.k.** - bedeutet das Gesetz über Verbraucherrechte vom 30. Mai 2014,
41. **Elektronische Dienste** - bezeichnet die kostenlosen elektronischen Dienste, die der Betreiber dem Kunden zur Verfügung stellt, insbesondere:
  - a) Kontodienst in der mobilen Anwendung;
  - b) Dienstleistungen zur Gewährleistung des Betriebs der **POLKOVICKA ROWER MIEJSKI PRM**
42. **u.ś.u.d.e** - bezeichnet das Gesetz über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen vom 18. Juli 2002,
43. **Fahrradverleih** - ein Vorgang, der über die mobile Anwendung, die unter <https://prm.bike> heruntergeladen werden kann, mit Hilfe des QR-Codes, der sich auf dem Fahrrad befindet, über einen Telecode oder per SMS gegen eine Gebühr gemäß der Tabelle der Gebühren und Strafen durchgeführt wird.



ROOVEE S.A. mit Sitz in Warschau, eingetragen beim Bezirksgericht für die Hauptstadt Warschau,  
XIII Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nr. 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Stammkapital 100.000 PLN (voll eingezahlt).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

## MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



44. **Beendigung der Anmietung** - Vorgang, der darin besteht, ROOVEE LOCK CONTROL manuell zu schließen und die Fahrt in der App zu beenden oder, im Falle einer Anmietung, die über Telecode oder SMS erfolgt, das BOK zu kontaktieren, um die korrekte Beendigung zu bestätigen. Die Beendigung der Fahrt muss an einem öffentlichen Ort erfolgen, der für die Öffentlichkeit zugänglich ist, unter Ausschluss von Tiefgaragen, Garagen, Kellern, Tunneln, Gebäuden, Wäldern, Parks, anderen geschlossenen Bereichen und Privatgrundstücken, im Betriebsbereich von **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM**.
45. **Der Auftraggeber - die Gemeinde** Polkowice mit Sitz in Polkowice ul. Rynek 1, 59-100 Polkowice.
46. **Fahrradrückgabe außerhalb des Bahnhofsgeländes** - Rückgabe des Fahrrads außerhalb der ausgewiesenen Bereiche des Bahnhofs **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM**, an einem öffentlichen, allgemein zugänglichen Ort, mit Ausnahme von Tiefgaragen, Garagen, Kellern, Tunneln, Gebäuden, Wäldern, Parks, anderen geschlossenen und für die Öffentlichkeit unzugänglichen Bereichen und privaten Grundstücken, im Betriebsbereich von **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM**.
47. **Rückgabe des Fahrrads im Bahnhofsbereich** - Rückgabe des Fahrrads in einem der dafür vorgesehenen Bereiche, d.h.: Bahnhofsbereich oder **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM** Fahrradrückgabebereich, unter Beachtung der Anforderungen Abschluss des Verleihs an einem öffentlichen Ort, mit Ausnahme von: Tiefgaragen, Garagen, Kellern, Tunneln, Gebäuden, Wäldern, Parks, anderen Bereichen, die geschlossen und für die Öffentlichkeit unzugänglich sind, und privaten Grundstücken, im Bereich des **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM** Betriebs.

### III. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR DIE BENUTZUNG DES FAHRRADSYSTEMS DER STADT POLKOWICE PRM

1. **Der Auftraggeber** ermöglicht es dem Kunden, die Materialien über die mobile Anwendung zu nutzen.
2. Bevor der Kunde den Vertrag und den Vertrag über elektronische Dienstleistungen abschließt, ist er verpflichtet, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu lesen.
3. Der Betreiber hat den Kunden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen kostenlos in der mobilen Anwendung und auf <https://prm.bike> in einer Weise zur Verfügung gestellt, die es ermöglicht, den Inhalt der Allgemeinen



ROOVEE S.A. mit Sitz in Warschau, eingetragen beim Bezirksgericht für die Hauptstadt Warschau,  
XIII Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nr. 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Stammkapital 100.000 PLN (voll eingezahlt).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

## MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



Geschäftsbedingungen mit Hilfe des vom Kunden verwendeten IKT-Systems zu erhalten, zu reproduzieren und zu speichern.

4. Gemäß Art. 6 pt. 1 des a.m.d.e. informiert der Betreiber/Kunde, dass die Nutzung von elektronisch erbrachten Dienstleistungen mit spezifischen Risiken verbunden sein kann, die mit der Möglichkeit des Verlustes der Verfügbarkeit, Vertraulichkeit oder Integrität von Daten zusammenhängen. Um das oben genannte Risiko zu minimieren, empfiehlt der Betreiber den Kunden, organisatorische und technische Maßnahmen zu ergreifen, die den festgestellten Risiken angemessen sind, insbesondere Antivirensoftware oder Software zum Schutz der Identifizierung im Internet.
5. Um den Vertrag abschließen zu können, ist der Kunde verpflichtet, wahrheitsgemäße und vollständige persönliche Daten anzugeben.

#### IV. TECHNISCHE BEDINGUNGEN

1. Um **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM** über die mobile Anwendung nutzen zu können, muss der Kunde die folgenden technischen Bedingungen erfüllen:
  - a) über ein Telefon mit ständigem Internetzugang verfügen, das mit dem Betriebssystem Android, iOS in der im Shop für das jeweilige Betriebssystem angegebenen Version ausgestattet ist;
  - b) die Installation der mobilen Anwendung auf dem unter Buchstabe a) genannten Gerät
  - c) während der Dauer des Abschlusses und der Erfüllung des Vertrages oder des Vertrages über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen über eine aktive elektronische Adresse (E-Mail-Adresse) zu verfügen, um Nachrichten im Wege der elektronischen Kommunikation in Form von elektronischer Post empfangen und versenden zu können;



ROOVEE S.A. mit Sitz in Warschau, eingetragen beim Bezirksgericht für die Hauptstadt Warschau,  
XIII Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nr. 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Stammkapital 100.000 PLN (voll eingezahlt).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

## MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



- d) während der Dauer des Abschlusses und der Durchführung des Vertrags oder des Vertrags über elektronische Dienstleistungen über eine aktive Mobiltelefonnummer zu verfügen;
2. Der Betreiber stellt die neueste Version der mobilen Anwendung für die Betriebssysteme Android und iOS zur Verfügung. Damit die Anwendung korrekt funktioniert, müssen Sie immer die neueste verfügbare Version installieren.
3. Bei der Registrierung und Nutzung von **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM** ist der Kunde verpflichtet, das Passwort und den Login geheim zu halten und sie Dritten nicht zugänglich zu machen

### V. ABSCHLUSS DES VERTRAGES

1. Der Abschluss des Vertrages setzt voraus, dass der Kunde die folgenden Voraussetzungen erfüllt:
  - a) das Herunterladen der mobilen Anwendung und die Registrierung eines Kontos;
  - b) Registrierung im System **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM** über die mobile Anwendung oder die Website **<https://prm.bike>**;
  - c) die erforderlichen und korrekten personenbezogenen Daten anzugeben, d. h. Ihren wirklichen Namen, Ihre PESEL-Nummer, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Mobiltelefonnummer für eine weitere Genehmigung;
  - d) die Annahme der in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Bedingungen;
  - e) die Zahlung der in der Tabelle der Gebühren und Sanktionen angegebenen Erstgebühr;
  - f) die Fähigkeit, ein Fahrrad zu fahren;
2. Der Vertrag kommt zustande, wenn alle in Absatz 1 genannten Bedingungen zusammen erfüllt sind.
3. Um auf die Materialien zugreifen zu können, ist es notwendig, ein Konto zu haben.
4. Wenn der Kunde falsche Daten angibt, kann **der Besteller** das Konto des Kunden sperren, was die Nutzung des Systems **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM** unmöglich machen wird.



ROOVEE S.A. mit Sitz in Warschau, eingetragen beim Bezirksgericht für die Hauptstadt Warschau,  
XIII Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nr. 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Stammkapital 100.000 PLN (voll eingezahlt).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

## MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



### VI. ABSCHLUSS DES E-SERVICE-VERTRAGS

1. Für den Abschluss eines Vertrages über elektronische Dienstleistungen ist es erforderlich, dass der Käufer die folgenden Bedingungen gemeinsam erfüllt:
  - a) Annahme der Geschäftsordnung;
  - b) Nutzung des Kontodienstes
  - c) Nutzung der mobilen Anwendung
2. Der Vertrag über die Erbringung von elektronischen Dienstleistungen kommt mit der Einrichtung eines Kontos zustande.
3. Das Abkommen über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen erlischt:
  - a) in Bezug auf die bereitgestellten Elektronischen Dienste, um das Funktionieren der Mobilen Anwendung sicherzustellen, sobald die Nutzung der Elektronischen Dienste eingestellt wird, z.B. durch Deinstallation der Mobilen Anwendung;
  - b) in Bezug auf einen elektronischen Kontodienst bei Löschung des Kontos (sofern möglich).

### VII. ELEKTRONISCHE DIENSTE

1. Der Betreiber stellt dem Kunden den elektronischen Dienst "Konten" zur Verfügung.
2. Der Kunde kann bei der Registrierung selbständig ein Konto in der mobilen Anwendung erstellen. Der Kunde erhält vom Betreiber ein erstes Passwort an die angegebene E-Mail-Adresse, das sofort nach Erhalt geändert werden muss.



ROOVEE S.A. mit Sitz in Warschau, eingetragen beim Bezirksgericht für die Hauptstadt Warschau,  
XIII Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nr. 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Stammkapital 100.000 PLN (voll eingezahlt).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

## MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



3. Der Betreiber ergreift Maßnahmen zur Sicherstellung des ordnungsgemäßen Betriebs von **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM** und der mobilen Anwendung, der Kunde ist verpflichtet, den Betreiber unverzüglich über jede Störung von **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM** und der mobilen Anwendung zu informieren.
4. Der Betreiber kann technische, Wartungs- und Entwicklungsarbeiten an der Webseite durchführen, insbesondere durch Hinzufügen, Ändern oder Löschen von Funktionalitäten von **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM** und der mobilen Anwendung,

### VIII. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR DEN FAHRRADVERLEIH IN POLKOWICE ROWER MIEJSKI PRM

1. Der Kunde mietet das Fahrrad vom Auftragnehmer zu den in den Regeln festgelegten Bedingungen. Der Kunde verpflichtet sich, die Bedingungen des Reglements einzuhalten, insbesondere die Gebühren gemäß der Gebühren- und Bußgeldtabelle zu bezahlen, das Fahrrad gemäß diesem Reglement zu benutzen und Mängel über die Anwendung oder per E-Mail an [bok@roovee.eu](mailto:bok@roovee.eu) zu melden.
2. Um **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM** nutzen zu können, sollte der Kunde über die Fähigkeit verfügen, Fahrrad zu fahren, mit den Bestimmungen der Straßenverkehrsordnung im Bereich des Radfahrens vertraut sein und sich in einem Gesundheitszustand befinden, der eine sichere Nutzung des Fahrrads ermöglicht.
3. Ab dem Zeitpunkt der Anmietung des Fahrrads bis zum Ende der Mietzeit ist der Kunde allein für das Fahrrad verantwortlich.
4. Im Falle eines Diebstahls des Fahrrads während der Mietzeit ist der Kunde verpflichtet, den Kundendienst unter der Rufnummer 22 300 51 19 unverzüglich zu benachrichtigen und diesen Umstand der nächsten Polizei- oder Stadtwache zu melden.
5. Im Falle einer unzureichenden Sicherung des gemieteten Fahrrads haftet der Kunde finanziell für dessen Diebstahl, insbesondere wenn er es unterlässt, das ROOVEE LOCK CONTROL manuell abzuschließen, oder wenn er das Fahrrad in Tiefgaragen, Garagen, Kellern, Tunneln, Gebäuden, Wäldern, Parks, anderen verschlossenen und



ROOVEE S.A. mit Sitz in Warschau, eingetragen beim Bezirksgericht für die Hauptstadt Warschau,  
XIII Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nr. 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Stammkapital 100.000 PLN (voll eingezahlt).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

## MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



für die Öffentlichkeit unzugänglichen Bereichen und Privatgrundstücken im Betriebsbereich von **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM** abstellt.

6. Der Kunde kann maximal 2 **Fahrräder** gleichzeitig mieten. Wenn der Kunde mehr als ein *Fahrrad* mietet, trägt er die volle Verantwortung für alle Fahrräder, die er mietet.
7. **Der** Kunde hat die Möglichkeit, seinen eigenen Fahrradsitz **am POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM** Fahrrad zu montieren. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für die Montage und eventuelle Schäden, die sich aus der Montage und Nutzung des Fahrradsitzes ergeben. Vor der Montage des Fahrrads sollte der Kunde den technischen Zustand des Fahrrads überprüfen, insbesondere den **SITZ, AUF DEM DER SITZ MONTIERT IST**.
6. Minderjährige, d. h. Personen, die mindestens 13 und weniger als 18 Jahre alt sind, oder andere Personen, die nur beschränkt geschäftsfähig sind, müssen **dem** Auftraggeber eine schriftliche Zustimmung eines Elternteils (Erziehungsberechtigten) oder gesetzlichen Vertreters zum Abschluss des Vertrages vorlegen, zusammen mit einer entsprechenden, als Anlage 3 zu den Bedingungen beigefügten Erklärung zur Übernahme der Haftung für etwaige Schäden, insbesondere im Zusammenhang mit der Nichterfüllung oder nicht ordnungsgemäßen Erfüllung des Vertrages. Sowohl die Zustimmung als auch die Erklärungen müssen die handschriftliche Unterschrift der Person, die die jeweiligen Erklärungen abgibt, sowie die Kontaktdaten der Erziehungsberechtigten einschließlich einer Telefonnummer enthalten. Der Betreiber/Auftraggeber behält sich das Recht vor, die Erklärungen zu überprüfen, einschließlich der Kontaktaufnahme mit den Personen, die das Dokument unterzeichnen. Die Erklärung ist in elektronischer Form (Scan) zu übermitteln an: [bok@roovee.eu](mailto:bok@roovee.eu). Nach positiver Prüfung gilt der Vertrag als abgeschlossen und der Minderjährige hat ab diesem Zeitpunkt Zugang zur mobilen Anwendung und kann deren Funktionen nutzen.
7. Weder der Auftraggeber noch der Betreiber haften für die Angabe falscher Daten durch beschränkt geschäftsfähige Personen.
8. Der Kunde kann das gemietete Fahrrad auf dem Gebiet der Stadt **Polkowice** innerhalb eines bestimmten Gebietes benutzen, das in der Anlage Nr. 1 zu dieser Ordnung angegeben ist. Das Gebiet kann auch auf der Webseite <https://prm.bike> und in der mobilen Anwendung eingesehen werden.



ROOVEE S.A. mit Sitz in Warschau, eingetragen beim Bezirksgericht für die Hauptstadt Warschau,  
XIII Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nr. 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Stammkapital 100.000 PLN (voll eingezahlt).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

# MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



9. Der Stopp/die Pause ist in der Mietzeit enthalten und wird gemäß der Tabelle der Gebühren und Strafen auf die endgültige Gebühr aufgeschlagen.
10. Die Reservierung eines Fahrrads ist freiwillig und ermöglicht es Ihnen, das Fahrrad Ihrer Wahl zu reservieren. Die Reservierung dauert 10 Minuten und ist nicht in der Mietdauer des Fahrrads enthalten. Wenn das Fahrrad nicht innerhalb von 10 Minuten nach der Reservierung ausgeliehen wird, wird die Reservierung automatisch freigegeben. Die Reservierung ist kostenlos. Der Systembetreiber kann die Anzahl der **aufeinanderfolgenden** Reservierungen begrenzen und auch eine Zeit nach dem Ende der Reservierung einführen, in der es nicht möglich ist, eine neue Reservierung zu starten.
11. Im Falle der Feststellung, dass der Kunde die Infrastruktur **von POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM** auf eine Art und Weise nutzt, die den Vorschriften widerspricht, kann der Besteller sein Konto sperren. In einer solchen Situation kann die erneute Registrierung nur mit vorheriger Zustimmung des **Bestellers** erfolgen.
12. **Der Käufer** behält sich das Recht vor, den Kunden zum Zwecke der Vertragserfüllung zu kontaktieren.

## IX. HAFTUNG DES KUNDEN UND VERBOTENES VERHALTEN

1. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass das Fahrrad in Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, dem Verwendungszweck des Fahrrads und der Straßenverkehrsordnung benutzt wird.
2. Der Kunde ist verpflichtet, die Fahrräder und die Anwendung so zu nutzen, wie es ihrem Verwendungszweck entspricht, ohne den Betrieb zu stören, die Persönlichkeitsrechte Dritter zu respektieren und die über die mobile Anwendung zur Verfügung gestellten Dienste nur im Rahmen der erlaubten Nutzung zu nutzen.
3. Ab dem Zeitpunkt der Anmietung bis zur ordnungsgemäßen Beendigung des Mietverhältnisses ist der Kunde für das Fahrrad verantwortlich und verpflichtet sich, alle angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, um eine Beschädigung, eine völlige Zerstörung und einen Diebstahl des Fahrrads zu verhindern.
4. Nach der Anmietung des Fahrrads ist der Kunde verpflichtet, den technischen Zustand des Fahrrads zu überprüfen. Falls er einen Schaden am Fahrrad feststellt, sollte er den Schaden sofort über die mobile Anwendung mit der Option Fahrradschaden **melden melden** und von der Fahrt und der Anmietung mit dem beschädigten



ROOVEE S.A. mit Sitz in Warschau, eingetragen beim Bezirksgericht für die Hauptstadt Warschau,  
XIII Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nr. 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Stammkapital 100.000 PLN (voll eingezahlt).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

## MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



Fahrrad zurücktreten. Unterlässt es der Kunde, den technischen Zustand des gemieteten Fahrrads zu überprüfen, **ist er** von jeglicher Haftung für Schäden, die ihm entstehen, im Rahmen des geltenden Rechts befreit.

5. Im Falle einer Störung während der Nutzung des Fahrrads ist der Kunde verpflichtet, diese Tatsache so schnell wie möglich dem Kundendienst zu melden und das Fahrrad im Bereich der Station **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM** zurückzugeben, und im Falle der Unfähigkeit, die Fahrt fortzusetzen, die weitere Nutzung des Fahrrads einzustellen und es an der nächstmöglichen Stelle gemäß den Regeln der Beendigung des Fahrradverleihs und der Rückgabe außerhalb des Bereichs zurückzugeben.
6. Es ist verboten, Fahrräder in einer Art und Weise zu benutzen, die nicht mit ihrem Verwendungszweck vereinbar ist, insbesondere:
  - a) Überschreitung der Tragfähigkeit des Stiefels
  - b) die Benutzung des Fahrrads für mehr als die zulässige Anzahl von Personen, deren Wert für den jeweiligen Fahrradtyp angegeben wurde
  - c) mit einem zu schnell fahrenden Fahrrad über hohe Bordsteine zu fahren,
  - d) die Benutzung von Fahrrädern außerhalb von Orten mit Radverkehr, einschließlich Skateparks,
  - e) Sportliches Fahren, Fahrradstunts,
  - f) Benutzung des Fahrrads auf die Gefahr hin, es zu beschädigen,
  - g) Schalten der Kettenschaltung eines Fahrrads im Stehen und während der Fahrt bei gespannter Kette,
  - h) die in den Nutzungsbedingungen angegebene Tragfähigkeit des Gepäckträgers aller Fahrradtypen und der Cargo- und Elektroradboxen überschreiten;Für die nicht bestimmungsgemäße Nutzung der Fahrräder werden zusätzliche Strafen gemäß der Tabelle der Gebühren und Strafen - Anhang Nr. 2 zu den Regeln - erhoben.
7. Es ist verboten, die Fahrräder des Systems **POLKOVICKA ROWER MIEJSKI PRM** von Personen zu benutzen, die unter dem Einfluss von Alkohol, Rauschmitteln, jeglichen psychoaktiven Substanzen oder Ersatzstoffen im Sinne von der Verordnung über die Bekämpfung der Drogenabhängigkeit stehen, sowie von Medikamenten, deren Einnahme eine Kontraindikation für das Führen von Fahrzeugen darstellt.
8. Der Kunde darf die Fahrräder nur für den privaten Gebrauch nutzen.



ROOVEE S.A. mit Sitz in Warschau, eingetragen beim Bezirksgericht für die Hauptstadt Warschau,  
XIII Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nr. 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Stammkapital 100.000 PLN (voll eingezahlt).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

## MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



9. Dem Kunden ist es nicht gestattet, Fahrräder in Autos oder anderen öffentlichen oder privaten Verkehrsmitteln zu transportieren.
10. Während der Anmietung trägt der Kunde die volle Verantwortung für die ausgeliehenen oder Dritten zur Verfügung gestellten Fahrräder, insbesondere für eventuelle Schäden und Diebstahl, bis zur ordnungsgemäßen Beendigung der Anmietung.
11. Es ist dem Kunden untersagt, private Sicherungsmittel (z.B. Seile, Ketten, Bügelschlösser, Kombinationsschlösser) zu verwenden, die nicht Bestandteil des Systems **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM** sind. Der Betreiber behält sich das Recht vor, die vom Kunden verwendeten privaten Sicherungsmittel zu entfernen, wobei eine zusätzliche Gebühr gemäß der Tabelle der Gebühren und Strafen, die die Anlage Nr. 2 zu den Bestimmungen bildet, erhoben werden kann.
12. Der Kunde ist verpflichtet, das gemietete Fahrrad in einem Zustand zurückzugeben, der sich nicht von dem Zustand unterscheidet, in dem er sich für die Miete entschieden hat.
13. Bei Problemen mit der Rückgabe des Fahrrads muss sich der Kunde unverzüglich an den Kundendienst wenden.
14. Im Falle einer unsachgemäßen Rückgabe, insbesondere durch Nichtverschließen des ROOVEE LOCK CONTROL oder durch Rückgabe des Fahrrads an einem nicht genehmigten Ort, wird dem Kunden die weitere Miete in Rechnung gestellt und er haftet in vollem Umfang für Diebstahl oder Beschädigung des Fahrrads.
15. Der Kunde haftet für eventuelle Schäden, die sich aus der Nichterfüllung oder mangelhaften Erfüllung des Vertrags ergeben, bis zur vollen Höhe.
16. Der Kunde ist verpflichtet, alle Bußgelder, Strafen und Gebühren zu tragen, die ihm im Zusammenhang mit der Nutzung des Fahrrads entgegen der geltenden Gesetzgebung und den Regeln auferlegt werden.
17. Im Falle der Zerstörung oder Beschädigung der Infrastruktur des Systems **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM** (Fahrräder, Ständer, Informationstafeln) ist der Kunde verpflichtet, alle Reparaturkosten zu tragen. Dem Kunden wird eine Rechnung oder eine Mehrwertsteuerrechnung für die Durchführung der entsprechenden Reparatur gemäß der Gebührentabelle und der Strafgebühren ausgestellt. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, den Schaden aus seinem verfügbaren Guthaben in der Mobilanwendung zu begleichen.



ROOVEE S.A. mit Sitz in Warschau, eingetragen beim Bezirksgericht für die Hauptstadt Warschau,  
XIII Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nr. 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Stammkapital 100.000 PLN (voll eingezahlt).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

## MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



18. Im Falle einer vorsätzlichen Zerstörung oder Beschädigung der Infrastruktur des Systems **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM** wird eine entsprechende Anzeige bei den Strafverfolgungsbehörden erstattet, und die Person, die den Schaden verursacht hat, ist verpflichtet, alle Kosten für die erfolgte Beschädigung oder Zerstörung zu tragen.
19. Im Falle der Nichtzahlung behält sich **der Auftraggeber** das Recht vor, geeignete rechtliche Schritte gegen den Kunden einzuleiten, um die Zahlung für den abgeschlossenen Vertrag zu erwirken, was zur Folge hat, dass das Konto bis zur Zahlung des fälligen Betrags gesperrt wird. Der Betreiber hat das Recht, auf überfällige Beträge ab dem Fälligkeitsdatum bis zur tatsächlichen vollständigen Zahlung gesetzliche Verzugszinsen zu berechnen.

### X. ZAHLUNGSMODALITÄTEN

1. Die vom Kunden des Auftragnehmers für die Erfüllung des Vertrags zu zahlenden Gebühren sind in der Tabelle der Gebühren und Vertragsstrafen aufgeführt.
2. Die Zahlungen für die Nutzung des Systems **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM** erfolgen über Autopay Online Payments.
3. Der Kunde zahlt die Grundgebühr und alle Gebühren gemäß der Gebühren- und Strafgeldtabelle über das Brieftaschenmodul in der App.
4. Bei der Durchführung einer Zahlung muss der Kunde die Bedingungen für die Online-Zahlungsfunktion Autopay lesen und akzeptieren.
5. Alle Ansprüche und Beschwerden der Kunden, die sich auf die Erbringung von Zahlungsdienstleistungen oder den Betrieb des Systems beziehen, sind an den Dienstleister des Systems - Autopay S.A. mit Sitz in Sopot, 81-717 Sopot ul. Powstańców Warszawy 6, eingetragen im Unternehmerregister des Bezirksgerichts Gdańsk-Północ in Gdańsk, VIII. Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der KRS-Nr. 0000320590, NIP-Nr.: 585-13-51-185, REGON-Nr.: 191781561, Stammkapital 2.000.000 PLN, zu richten.
6. Auf Wunsch des Kunden stellt der Betreiber dem Kunden eine Rechnung über die Mehrwertsteuer aus. Wenn der Kunde eine Rechnung erhalten möchte, sollte er sich an die folgende E-Mail-Adresse wenden [bok@roovee.eu](mailto:bok@roovee.eu)

### XI. VERLEIH UND RÜCKGABE DES FAHRRADS



ROOVEE S.A. mit Sitz in Warschau, eingetragen beim Bezirksgericht für die Hauptstadt Warschau,  
XIII Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nr. 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Stammkapital 100.000 PLN (voll eingezahlt).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

## MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



1. Das Mieten von Fahrrädern ist möglich, wenn der Kunde ein aktives Konto hat und eine erste Zahlung geleistet hat.
2. Die Mietzeit einschließlich Stillstand/Pause wird bis zur ordnungsgemäßen Beendigung des Mietverhältnisses gemäß der Tabelle der Gebühren und Vertragsstrafen berechnet. Bei unzureichender Deckung des Kontos muss der Kunde den Mietvertrag nicht kündigen, ist aber verpflichtet, die Differenz (Unterzahlung) innerhalb von 7 Tagen zu begleichen. Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb der genannten Frist, wird ein Verfahren eingeleitet, um den geschuldeten Betrag vom Betreiber zu erhalten.
3. Die Anmietung erfolgt durch Aktivierung der Anwendung auf dem Mobilgerät und Scannen des QR-Codes, der sich auf dem Lenker und dem ROOVEE LOCK CONTROL-Gerät befindet, oder durch Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst unter Angabe der Telefonnummer, des Telecodes und der Nummer des zu mietenden Fahrrads. Es ist auch möglich, ein Fahrrad per SMS zu mieten, indem man eine Nachricht mit dem Text "Start Fahrradnummer", z.B. "Start 1627629", an die Telefonnummer +48 500 70 70 70 sendet. Sobald der QR-Code mit Hilfe der Anwendung oder durch Eingabe der korrekten Daten beim Kundendienstberater oder durch Nutzung der Mietoption per SMS korrekt gescannt wurde, wird ROOVEE LOCK CONTROL entsperrt.
4. Ab dem Zeitpunkt der Entriegelung der ROOVEE LOCK CONTROL wird die Zeit für die Anmietung des Fahrrads gemäß der Tabelle der Gebühren und Bußgelder berechnet.
5. Gemäß den Bestimmungen von Kapitel IX, Punkt 4, ist der Kunde verpflichtet, den technischen Zustand des Fahrrads vor der Fahrt zu überprüfen. Bei Feststellung eines Mangels am Fahrrad muss der Kunde den Mangel unverzüglich über die Mobilanwendung mit der Option "**Fahrradmangel melden**" oder durch Kontaktaufnahme mit dem BOK melden und von der Nutzung (Fahrt) und damit von der Anmietung des Fahrrads Abstand nehmen. Der Kunde ist für eventuelle Schäden verantwortlich, die durch die Fahrt mit einem defekten Fahrrad entstehen.
6. Es wird nicht empfohlen, die Option Stopp/Pause außerhalb des Betriebsbereichs des Systems zu verwenden. Dies kann zu Schwierigkeiten bei der Wiedervermietung des Fahrrads führen.
7. Der Korb, der an der Vorderseite des Fahrrads montiert wird, ist für den Transport leichter Gegenstände konzipiert und geeignet. Die maximale Zuladung des Korbs beträgt 5 kg. Der Kunde haftet für alle Schäden, die durch die



ROOVEE S.A. mit Sitz in Warschau, eingetragen beim Bezirksgericht für die Hauptstadt Warschau,  
XIII Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nr. 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Stammkapital 100.000 PLN (voll eingezahlt).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

## MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



unsachgemäße Verwendung des Korbes entstehen, sowie für Schäden und zurückgelassene Gegenstände im Korb.

8. Die maximale Zuladung für den Standardtyp des Fahrrads beträgt 120 kg.
9. Der Kunde sollte bei der Auswahl des Leihfahrrads seine Körpergröße und seine Bewegungsfreiheit berücksichtigen.
10. Standardfahrräder sind für die Nutzung durch 1 Person ausgelegt.
11. Bei Problemen mit dem Verleih oder der Rückgabe des Fahrrads muss sich der Nutzer unverzüglich an den Kundendienst wenden.
12. Der Kunde trägt keine zusätzliche Gebühr für die Rückgabe des Fahrrads auf dem Gelände der Station **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM**.
13. Im Falle der Rückgabe des Fahrrads außerhalb des Rückgabegebiets **von POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM** wird dem Kunden eine zusätzliche Gebühr von 20,00 PLN berechnet.
14. Im Falle des Abstellens des Fahrrads außerhalb des Betriebsgeländes **von POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM** wird der Kunde mit einer Geldstrafe in Höhe von 1000,00 PLN belegt. Im Falle des Abstellens des Fahrrads außerhalb des Betriebsgeländes **des POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM** haftet der Kunde für alle Schäden, Brüche oder Diebstahl des Fahrrads in voller Höhe.
15. Die maximale Mietdauer beträgt 12 Stunden. Bei Überschreitung von 12 Stunden wird dem Kunden eine Strafe von 200 PLN in Rechnung gestellt.
16. Unter der Rückgabe des Fahrrads ist die Rückgabe des Fahrrads in einem der dafür vorgesehenen Bereiche zu verstehen, d.h. im Bahnhofsbereich oder im Fahrradrückgabebereich **von POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM**, wobei die Anforderungen an die Beendigung des Verleihs an einem öffentlichen Ort zu beachten sind, mit Ausnahme der folgenden Orte: Tiefgaragen, Garagen, Keller, Tunnel, Gebäude, Wälder, Parks, andere geschlossene und für die Öffentlichkeit nicht zugängliche Bereiche und Privatgrundstücke im Betriebsbereich von **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM**. Das Fahrrad muss auf einem Bein/Fuß abgestellt werden. Es ist nicht zulässig, das Fahrrad in liegender Position abzustellen. Das Fahrrad darf auch nicht gegen einen Pfosten, einen Baum oder ein Gebäude gelehnt werden.



ROOVEE S.A. mit Sitz in Warschau, eingetragen beim Bezirksgericht für die Hauptstadt Warschau,  
XIII Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nr. 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Stammkapital 100.000 PLN (voll eingezahlt).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

## MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



17. Der Kunde, der die mobile Anwendung nutzt, muss nach jeder Fahrt ein Foto des Fahrrads machen, indem er die Funktion in der Anwendung "Ein Foto machen" verwendet.
18. W ein Foto des Fahrrads, wie in Absatz 17 erwähnt. 17 genannten Fahrrads muss gut lesbar sein und das gesamte gemietete Fahrrad umfassen. Auf dem Foto dürfen außer dem angegebenen Fahrrad keine anderen Gegenstände mit besonderen Merkmalen abgebildet sein und keine Personen verewigt werden, insbesondere nicht die Bildmerkmale dieser Personen.
19. Der Kunde ist verpflichtet, nach jeder Fahrt zu überprüfen, ob die Fahrt in der Anwendung korrekt ausgefüllt wurde. Wenn es nicht möglich ist, die Fahrt in der Anwendung zu vervollständigen, muss der Kunde unverzüglich den Kundendienst kontaktieren. Erfolgt keine Kontaktaufnahme, gehen alle mit der laufenden Miete verbundenen Kosten zu Lasten des Kunden. Die Gebühr wird gemäß der Tabelle der Gebühren und Vertragsstrafen erhoben.
20. Sollte sich die ROOVEE LOCK CONTROL nicht abschließen lassen, ist der Kunde verpflichtet, sich unverzüglich mit dem Kundendienst in Verbindung zu setzen. Erfolgt keine Kontaktaufnahme, so haftet der Kunde für eventuelle Schäden, Verletzungen oder Diebstahl des Fahrrads bis zur vollen Höhe des dem Kunden entstandenen Schadens.
21. Bei nicht ordnungsgemäßer Rückgabe des Fahrrads, insbesondere bei Nichtverschließen des ROOVEE LOCK CONTROL-Geräts oder Abstellen des Fahrrads an einem nicht zugelassenen Ort, werden dem Kunden Gebühren gemäß der Tabelle der Gebühren und Strafen in Rechnung gestellt. Der Kunde trägt die volle Verantwortung für das nicht ordnungsgemäß zurückgegebene Fahrrad, bis das ROOVEE LOCK CONTROL-Gerät ordnungsgemäß verschlossen ist oder das Fahrrad an einem im Betriebsbereich **von POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM** zugelassenen Ort abgestellt wird.
22. Im Falle eines Unfalls oder einer Kollision während der Nutzung des gemieteten Fahrrads ist der Kunde verpflichtet, eine entsprechende Erklärung zu verfassen oder die Polizei an den Ort des Geschehens zu rufen. Im Falle eines solchen Vorfalls ist der Kunde auch verpflichtet, den Kundendienst zu informieren.

## XII. AUSFÄLLE UND REPARATUREN



ROOVEE S.A. mit Sitz in Warschau, eingetragen beim Bezirksgericht für die Hauptstadt Warschau,  
XIII Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nr. 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Stammkapital 100.000 PLN (voll eingezahlt).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

**MASZ ROWER!**

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



1. Im Falle einer Störung sollte der Kunde diese unverzüglich über die Anwendung mit Hilfe des Moduls "**Fehler melden**" oder über den Kundendienst melden. Wenn eine Störung nicht gemeldet wird, können dem Kunden die nachfolgenden Reparaturkosten in Rechnung gestellt werden.
2. Der Kunde ist nicht berechtigt, das gemietete Fahrrad zu reparieren oder in sonstiger Weise einzugreifen. Die einzige Person, die dazu berechtigt ist, ist der Auftragnehmer.
3. Es wird empfohlen, dass der Kunde die Möglichkeit hat, den Kundendienst zu kontaktieren (per Telefon oder E-Mail), während er das gemietete Fahrrad benutzt.

### XIII. GEBÜHREN

1. Alle Gebühren werden gemäß der Tabelle der Gebühren und Sanktionen berechnet, die gemäß den Bestimmungen der Verordnungen als Anlage 2 beigefügt ist.
2. Die Gebühren für die Nutzung eines Leihfahrrads sind unterschiedlich und hängen von der Dauer der Miete/Pause ab.
3. Die Berechnung der Gebühr basiert auf der Anzahl der Mietminuten, die ab dem Zeitpunkt der Anmietung des Fahrrads bis zum Ende der Miete gezahlt werden.
4. Falls die in Rechnung gestellten Tarife die verfügbaren Mittel übersteigen, ist der Kunde verpflichtet, sein Konto innerhalb von 7 Tagen gemäß den Bestimmungen von Abschnitt XI, Punkt 2 dieser Bedingungen auf mindestens 0 PLN aufzuladen.

### XIV. RÜCKTRITTS- UND KÜNDIGUNGSRECHT

1. Der Verbraucher oder die PPC haben das Recht, vom Vertrag zurückzutreten



ROOVEE S.A. mit Sitz in Warschau, eingetragen beim Bezirksgericht für die Hauptstadt Warschau,  
XIII Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nr. 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Stammkapital 100.000 PLN (voll eingezahlt).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

## MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



2. innerhalb von 14 Kalendertagen nach Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen und ohne Kosten vom Vertrag zurückzutreten. Um vom Vertrag zurückzutreten, muss der Verbraucher oder PNPk eine eindeutige Erklärung abgeben, z. B. per Post oder E-Mail an [bok@roovee.eu](mailto:bok@roovee.eu). Zur Wahrung der im ersten Satz genannten Frist genügt es, die Informationen über den Rücktritt vom Vertrag vor Ablauf der im ersten Satz genannten Frist abzusenden. Ein Muster für eine Rücktrittserklärung ist den Allgemeinen Geschäftsbedingungen als Anhang 6 beigelegt. Der Verbraucher oder die PNPk können es verwenden, sind aber nicht dazu verpflichtet.
3. **Der Käufer** erstattet dem Verbraucher oder PNPk innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum der Rücktrittserklärung den Betrag, der seinem Konto gutgeschrieben wurde. **Der Käufer** erstattet dem Verbraucher oder PNPk den Betrag unter Verwendung derselben Zahlungsmethode, die der Verbraucher oder PNPk verwendet hat, es sei denn, der Verbraucher oder PNPk hat einer anderen Methode zugestimmt, die für den Verbraucher oder PNPk keine Kosten mit sich bringt.
4. Macht der Verbraucher oder der PSC von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, nachdem er einen Antrag gemäß Artikel 15 Absatz 3 und Artikel 21 Absatz 2 gestellt hat, ist u.p.k. verpflichtet, die bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erbrachten Leistungen zu vergüten.
5. Nach Ablauf der in Absatz 1 genannten Frist hat der Kunde das Recht, den Vertrag jederzeit während seiner Laufzeit zu kündigen. Die Kündigung des Vertrages ist an [bok@roovee.eu](mailto:bok@roovee.eu) zu senden. Die Beendigung des Vertrags erfolgt unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Kündigung, es sei denn, der Kunde hat laut seinem Verrechnungskonto unbezahlte Forderungen gegenüber dem Auftragnehmer; **in diesem Fall wird der Vertrag beendet, nachdem** der Kunde den Saldo auf dem Verrechnungskonto auf 0 PLN beglichen hat.
6. Übersteigt das Guthaben am Tag der Beendigung des Vertrages 0 PLN, wird es auf das vom Kunden angegebene Bankkonto zurücküberwiesen. Die Rückzahlung erfolgt innerhalb von 21 Tagen ab dem Datum der Beendigung des Vertrags.

## XV. BESCHWERDEN

1. Der Auftraggeber hat das Recht, eine Beschwerde einzureichen, die per E-Mail oder schriftlich an die Adresse des Auftragnehmers zu richten ist.



ROOVEE S.A. mit Sitz in Warschau, eingetragen beim Bezirksgericht für die Hauptstadt Warschau,  
XIII Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nr. 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Stammkapital 100.000 PLN (voll eingezahlt).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

## MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



2. Es wird empfohlen, dass der Kunde die folgenden Informationen in der Beschwerde angibt:
  - a) Name;
  - b) Kontaktinformationen;
  - c) kurze Beschreibung der Situation
  - d) Informationen (Beweise), die die beschriebene Situation belegen
3. Die Beschwerden werden unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Eingang oder Ergänzung bearbeitet. Ist die Reklamation ergänzungsbedürftig, so läuft die Frist ab dem Datum der Lieferung etwaiger Dokumente, Erläuterungen und ähnlicher ergänzender Unterlagen. Ist eine Ergänzung der Unterlagen erforderlich, so gibt **der Käufer** den Umfang der zu ergänzenden Unterlagen an.
4. Der Kunde wird darüber per E-Mail informiert, entweder an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse oder an die bei der Reklamation angegebene E-Mail-Adresse.
5. Die Einreichung einer Reklamation entbindet den Kunden nicht von der rechtzeitigen Erfüllung seiner Verpflichtungen gegenüber dem Betreiber.
6. Die Bearbeitung der Beschwerde umfasst insbesondere die Ermittlung des Problems, eine gründliche Bewertung der Stichhaltigkeit und die Lösung der Beschwerde.
7. Der Kunde hat das Recht, gegen eine Entscheidung des Betreibers innerhalb von 14 Tagen nach Zustellung der Entscheidung an den Kunden einmal Widerspruch einzulegen. Die Beschwerde ist ebenfalls an die Adresse ul. Ryżowa 33a/7, 02-495 Warszawa zu senden. Die Beschwerde wird innerhalb von 14 Tagen nach ihrem Eingang geprüft. Der Kunde hat auch das Recht, eine erneute Prüfung des Falles zu beantragen, der Gegenstand der Entscheidung ist, die aufgrund der Beschwerde ergangen ist, oder eine Beschwerde bei der **Gemeinde Polkowice - Gemeindeamt Polkowice** mit Sitz in Polkowice ul. Rynek 1, 59-100 Polkowice einzureichen.
9. Der Kunde hat das Recht, nach Ausschöpfung des Beschwerdeverfahrens Schadensersatz wegen Nichterfüllung oder mangelhafter Erfüllung der Dienstleistung gerichtlich geltend zu machen.
10. Die Haftung des Betreibers für die Nichterfüllung oder die nicht ordnungsgemäße Erbringung der Dienstleistung ist auf den tatsächlichen Schaden beschränkt und umfasst nicht den entgangenen Gewinn.



ROOVEE S.A. mit Sitz in Warschau, eingetragen beim Bezirksgericht für die Hauptstadt Warschau,  
XIII Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nr. 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Stammkapital 100.000 PLN (voll eingezahlt).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

## MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



11. Im Falle einer erfolgreichen Reklamation in Bezug auf Gebühren, Strafen usw. wird der Betrag innerhalb von 14 Tagen, nachdem der Kunde über den erfolgreichen Ausgang der Reklamation informiert wurde, auf das Roovee-Konto des Kunden zurückerstattet.

### XVI. KONTOSPERRUNG

1. Im Falle der Nichteinhaltung der in diesen Geschäftsbedingungen enthaltenen Nutzungsbedingungen von ROOVEE BIKES behält sich der Betreiber das Recht vor, das Konto des Kunden im System **POLKOWICKI ROWER MIEJSKI** vorübergehend oder dauerhaft zu sperren.
2. Das Konto kann insbesondere dann gesperrt werden, wenn der Kunde:
  - a) das Fahrrad auf eine Art und Weise benutzt, die nicht mit seinem Verwendungszweck vereinbar ist
  - b) er/sie hat die persönlichen Daten nicht ausgefüllt oder falsche Angaben gemacht
  - c) das Fahrrad ungesichert lässt ROOVEE LOCK CONTROL
  - d) ein Fahrrad oder anderes Eigentum des Betreibers beschädigt hat
  - e) ein Fahrrad gemietet hat, das dann verschwunden ist
  - f) mehr als ein Konto mit der gleichen E-Mail-Adresse erstellt hat
  - g) Roovee-Kontostand ist negativ
  - h) die Aufnahme eines Fotos, auf dem etwas anderes als das Fahrzeug zu sehen ist, mit dem die Reise durchgeführt wurde

### XVII. SCHUTZ DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

1. Der Verwalter der mit Hilfe des ROOVEE-Systems verarbeiteten Daten ist die **Gemeinde Polkowice - Gemeindeamt Polkowice** mit Sitz in Polkowice ul. Rynek 1, 59-100 Polkowice.
2. Der für die Verarbeitung Verantwortliche hat einen für die Verarbeitung Verantwortlichen ernannt, den Sie per E-Mail kontaktieren können: [iod@gmina.polkowice.pl](mailto:iod@gmina.polkowice.pl)



ROOVEE S.A. mit Sitz in Warschau, eingetragen beim Bezirksgericht für die Hauptstadt Warschau,  
XIII Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nr. 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Stammkapital 100.000 PLN (voll eingezahlt).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

## MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



3. Der für die Verarbeitung Verantwortliche teilt Ihnen mit, dass Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke verarbeitet werden:
  - a) die Erfüllung des Vertrags (gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der RODO);
  - b) zur Beantwortung von Anfragen und Ersuchen sowie zur Bereitstellung technischer Unterstützung, wobei die Grundlage für die Verarbeitung das berechnete Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen ist (gemäß Artikel 6 Buchstabe f DSGVO),
  - c) den Standort Ihres Geräts zu bestimmen, um Ihnen Informationen über Fahrradstationen anzeigen zu können und Ihnen auf der Grundlage Ihrer Zustimmung (gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der RODO) die Route zum nächstgelegenen Fahrrad zu zeigen
  - d) zur Feststellung oder etwaigen Geltendmachung/Verteidigung von Ansprüchen (gemäß Artikel 6 Buchstabe f der RODO).
4. Der für die Verarbeitung Verantwortliche teilt Ihnen mit, dass Ihre personenbezogenen Daten so lange gespeichert werden, wie es für die Erfüllung des Vertrags oder das Bestehen eines berechtigten Interesses des für die Verarbeitung Verantwortlichen erforderlich ist, und danach für die Zwecke und in dem Umfang, wie es gesetzlich vorgeschrieben ist oder zur Wahrung möglicher Ansprüche.
5. Der für die Verarbeitung Verantwortliche teilt Ihnen mit, dass Daten, die auf der Grundlage einer Einwilligung verarbeitet werden, so lange verarbeitet werden, bis die Einwilligung widerrufen wird oder bis sie nicht mehr nützlich ist, je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung nicht berührt.
6. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht für eine automatisierte Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling, verwendet.
7. Ihre Daten werden nicht außerhalb des EWR übertragen.
8. Sie haben das Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen, und das Recht auf Datenübertragbarkeit;



ROOVEE S.A. mit Sitz in Warschau, eingetragen beim Bezirksgericht für die Hauptstadt Warschau,  
XIII Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nr. 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Stammkapital 100.000 PLN (voll eingezahlt).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

## MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



9. Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Ihrer Meinung nach gegen die Bestimmungen der RODO
10. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist freiwillig, aber eine Voraussetzung für den Abschluss und die Erfüllung des Vertrags. Die Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hat zur Folge, dass der Vertrag nicht geschlossen und erfüllt werden kann.
11. Wir möchten Sie darüber informieren, dass die Empfänger Ihrer Daten die für den Betrieb der IT-Systeme zuständigen Stellen, die Stellen, die Buchhaltungs- und Rechtsdienstleistungen erbringen, sowie alle nach den geltenden Rechtsvorschriften befugten Einrichtungen und Behörden sind.
12. Ihre Daten sind nicht Gegenstand von automatisierten Entscheidungen
13. Für Informationen über die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte an: [iod@um.torun.pl](mailto:iod@um.torun.pl).

### XVIII. AUSSERGERICHTLICHE STREITBEILEGUNG

1. **Der Käufer** weist darauf hin, dass der Verbraucher oder PNPk das Recht hat, Reklamationen außergerichtlich zu regeln sowie Ansprüche geltend zu machen.
2. Insbesondere ist die außergerichtliche Bearbeitung von Beschwerden sowie die Geltendmachung von Ansprüchen durch den Verbraucher oder PNPk möglich:
  - a) vor ständigen gütlichen Verbrauchergerichten, die bei den Woiwodschaftsinspektionen für Handelsinspektion tätig sind. Ausführliche Informationen über den Zugang zu diesem Verfahren und die geltenden Verfahren finden Sie auf der Website des Amtes für Wettbewerb und Verbraucherschutz unter:  
[https://uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumenckich.php](https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php);
  - b) durch Schlichtung, die von den Woiwodschaftsinspektionen der Gewerbeaufsicht und ihren Außenstellen durchgeführt wird. Die Rolle des Vermittlers im Streitfall wird dann von einem Mitarbeiter der Inspektion übernommen, wobei die Grundsätze der Unparteilichkeit und Fairness eingehalten werden. Ausführliche



ROOVEE S.A. mit Sitz in Warschau, eingetragen beim Bezirksgericht für die Hauptstadt Warschau,  
XIII Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nr. 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Stammkapital 100.000 PLN (voll eingezahlt).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

## MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



Informationen über den Zugang zu diesem Verfahren und über die angewandten Verfahren sind in den Büros und auf den Websites der einzelnen Woiwodschaftsinspektionen der Gewerbeaufsicht erhältlich.

3. Der Verbraucher oder PNPk kann sich auch an den Verbraucher-Ombudsmann des Bezirks wenden. Die Ombudsleute der Bezirke sind im Bezirksamt oder im Rathaus (in Städten mit Bezirksrechten) zu finden. Ausführliche Informationen finden Sie unter: <https://uokik.gov.pl/rzecznicy.php>.
4. Der Verbraucher hat das Recht, eine Beschwerde über die EU-Plattform für die Online-Streitbeilegung (ODR) einzureichen, die unter folgender Adresse zu finden ist:  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EN>.

### XIX. ÄNDERUNG DER GESCHÄFTSORDNUNG

1. **Der Auftraggeber** ist berechtigt, die Verordnungen aus wichtigen Gründen zu ändern, insbesondere:
  - a) die Notwendigkeit, die Verfahrensordnung an Änderungen der Rechtsvorschriften, Empfehlungen, Auslegungen oder Leitlinien der zuständigen Gerichte oder Behörden anzupassen;
  - b) eine Entscheidung eines zuständigen ordentlichen Gerichts oder einer zuständigen Behörde, die die Rechte oder Pflichten des **Käufers** oder des Erwerbers beeinträchtigen kann.
2. Die geänderten Bedingungen werden auf der Website <https://prm.bike> und in der Anwendung veröffentlicht. Jede Version der Geschäftsbedingungen ist mit Angaben zum Zeitpunkt ihres Inkrafttretens versehen.
3. Darüber hinaus wird **der Käufer** den Käufer über die beabsichtigte Änderung der Geschäftsbedingungen an die von ihm angegebene elektronische Adresse (E-Mail) informieren.
4. Die geänderten Bedingungen treten innerhalb von 14 (in Worten: vierzehn) Kalendertagen nach der Mitteilung an den Kunden gemäß Absatz 3 in Kraft, es sei denn, eine kürzere Frist ist aufgrund zwingender Vorschriften oder Verpflichtungen, die dem **Kunden** aufgrund einer Entscheidung eines allgemeinen Gerichts oder einer Behörde obliegen, erforderlich.



ROOVEE S.A. mit Sitz in Warschau, eingetragen beim Bezirksgericht für die Hauptstadt Warschau,  
XIII Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nr. 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Stammkapital 100.000 PLN (voll eingezahlt).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

## MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



5. Wird die Änderung der Geschäftsbedingungen nicht akzeptiert, **so teilt der** Verbraucher oder PNPk **dem Auftraggeber** seine Entscheidung auf die von ihm gewählte Weise mit.

### XIII. SCHLUSSBESTIMMUNG

1. Die Geschäftsordnung unterliegt dem polnischen Recht und wurde in Übereinstimmung mit dem polnischen Recht erstellt.
2. In Angelegenheiten, die in dieser Geschäftsordnung nicht geregelt sind, gelten die Bestimmungen des anwendbaren Rechts.
3. Für Streitigkeiten zwischen **dem Auftraggeber** und einem Kunden, der kein Verbraucher oder PNPk ist, ist das für den Sitz des **Auftraggebers** zuständige ordentliche Gericht zuständig. Bei Streitigkeiten mit einem Verbraucher oder einer PNPk richtet sich die Zuständigkeit des Gerichts nach den allgemeinen Vorschriften.
4. Die Verordnungen sind ab dem 15.05.2025 gültig.

#### Anhänge zu den Verordnungen:

Anhang 1 Stationen und Betriebsbereich des PRM-Systems

Anhang 2 Tabelle der Gebühren und Bußgelder.

Anhang 3 Erklärung der Eltern/Erziehungsberechtigten.

Anhang 4 Beschwerdeformular.

Anhang 5 Erstattungsformular

Anhang 6 Muster für eine Widerrufserklärung

#### Anhang

**Standorte der ausgewiesenen Fahrradstationen und Einsatzgebiet des POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM-Systems**



ROOVEE S.A. mit Sitz in Warschau, eingetragen beim Bezirksgericht für die Hauptstadt Warschau,  
XIII Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nr. 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Stammkapital 100.000 PLN (voll eingezahlt).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

**MASZ ROWER!**

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



## a) Standorte der ausgewiesenen Fahrradstationen

- Altstädter Ring
- Maja-Straße 3 (Geschäft Miedziak)
- 3 May Street (Freibäder)
- K.B. Kominka-Str. (Kaufhaus "Danusia")
- Skalników-Straße (Bibliothek)
- Kolejowa Straße (Intermarche)
- Młyńska-Straße (Busbahnhof)
- Wojska Polskiego/Sucharskiego St.
- Pappelstraße/Skargi
- Żarska-Straße
- Jana Pawła II/Makowa-Straße
- Chocianowska/Makowa-Straße
- Stadion Górnik Polkowice
- Działkowa Straße OD Miedzianka
- Kopalniana Straße OD Barbarka
- Przemkowska-Straße "Orlik"
- LSSE CCC



ROOVEE S.A. mit Sitz in Warschau, eingetragen beim Bezirksgericht für die Hauptstadt Warschau,  
XIII Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nr. 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Stammkapital 100.000 PLN (voll eingezahlt).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

# MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



- LSSE Sanden
- Legnicka-Straße (Hubala-Siedlung)
- Przemkowska/Jaskrowa-Straße
- Spielplatz Sienkiewicza
- Dąbrowskiego Straße/Bracki Park

**(b) das Einsatzgebiet des Systems**



ROOVEE S.A. mit Sitz in Warschau, eingetragen beim Bezirksgericht für die Hauptstadt Warschau,  
XIII Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nr. 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Stammkapital 100.000 PLN (voll eingezahlt).

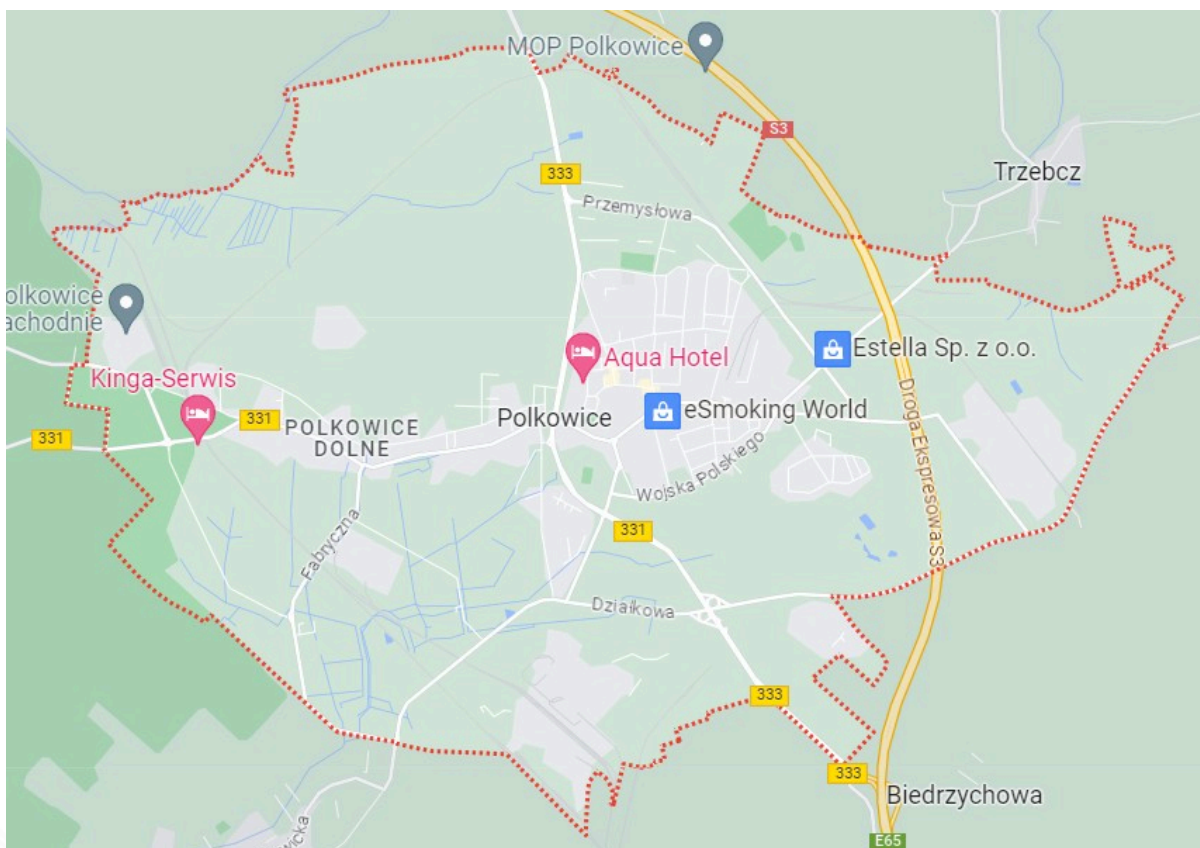
**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

# MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



## Anhang 2 Gebührentabelle

Lp.	Titel	Bruttobetrag
-----	-------	--------------



ROOVEE S.A. mit Sitz in Warschau, eingetragen beim Bezirksgericht für die Hauptstadt Warschau,  
XIII Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nr. 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Stammkapital 100.000 PLN (voll eingezahlt).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

## MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



1.	Startgebühr (wird für erstattungsfähige Fahrten verwendet):	20,00 PLN
2.	Mindestfinanzierungsstand für den Start einer Fahrradtour:	20,00 PLN
3.	Gebühr für 1 Fahrminute für die ersten 10 Minuten	0.00 00zł
4.	Gebühr für 1 Minute Fahrzeit nach 10 Minuten	0,10 PLN
5.	Gebühr für 1 Minute Stillstand/Pause nach 10 Minuten	0,10 PLN
6.	Strafe für die Überschreitung von 12 Stunden Mietzeit:	300,00 PLN
7.	Zusätzliche Gebühr für das Abstellen des Fahrrads außerhalb der ausgewiesenen Fahrradzone im Betriebsbereich des Systems POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM	20,00 PLN
8.	Bonus für das Abgeben von Fahrrädern von außerhalb der Zone in der Zone	PLN 10,00
9.	Strafe für das Abstellen des Fahrrads außerhalb des Betriebsbereichs des Systems POLKOVICKA ROWER MIEJSKI	PLN 1000.00
10.	Strafe für die Benutzung eines Fahrrads im Widerspruch zu Verwendungszweck (insbesondere Skateparkfahren, Reiten Stunt oder Fahren auf einem nicht dafür vorgesehenen Untergrund, was zu einer Beschädigung des Fahrrads führt):	PLN 500,00
11.	Strafe für die Beförderung von Dritten unter Verstoß gegen die Vorschriften:	300,00 PLN
12.	Strafe für das Abstellen eines Fahrrads an einem anderen als einem öffentlichen Ort (einschließlich Garagen, Privatgrundstücken, geschlossenen Friedhöfen, Kellern, Gebäuden, Autos):	PLN 500,00
13.	Strafe für Diebstahl oder Beschädigung des Fahrrads	PLN 5000.00
14.	Strafe für Diebstahl oder Zerstörung eines Fahrrads mit Sitz	PLN 5000.00



ROOVEE S.A. mit Sitz in Warschau, eingetragen beim Bezirksgericht für die Hauptstadt Warschau,  
XIII Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nr. 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Stammkapital 100.000 PLN (voll eingezahlt).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

## MASZ ROWER!

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



15.	Strafe für die Beschädigung oder den Diebstahl einer PRM-Zone - ROOVEE PARK	PLN 1000.00
-----	---	-------------

	Strafe für die Zerstörung oder den Diebstahl von einzelnen Gegenständen:	
1.	Totale Zerstörung des Fahrrads	5.000,00 PLN
2.	Fahrradrahmen	PLN 4 000.00
3.	Dynamo	PLN 400.00
4.	Frontleuchte	80,00 PLN
5.	Rückleuchte	80,00 PLN
6.	ROVEE-SCHLOSSKONTROLLE	1 200,00 PLN
7.	Lenkrad	PLN 200,00
8.	Glocke	PLN 40,00
9.	Pedal	50,00 PLN
10.	Korb	PLN 200,00
11.	Bereifung	100,00 PLN
12.	Felge	PLN 200,00
13.	Speichen	2,00 PLN
14.	Sattel	PLN 200,00
15.	Bar	PLN 150,00
16.	Kotflügel	100,00 PLN
17.	Stromkabel, Stecker	PLN 150,00
18.	Unterstützung	100,00 PLN
19.	Nabe	PLN 700.00
20.	Gabel	PLN 250,00
21.	Griffe	50,00 PLN



ROOVEE S.A. mit Sitz in Warschau, eingetragen beim Bezirksgericht für die Hauptstadt Warschau,  
XIII Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nr. 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Stammkapital 100.000 PLN (voll eingezahlt).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

**MASZ ROWER!**

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



22.	Griffe	100,00 PLN
23.	Bremshebel:	PLN 200,00
24.	Kurbel	PLN 40,00
25.	Lenkerhalterung:	PLN 200,00
26.	Sitz	PLN 1000.00
27.	Reparaturarbeiten (eine Stunde):	100,00 PLN

## Anhang 3 Erklärung der Eltern/Erziehungsberechtigten



ROOVEE S.A. mit Sitz in Warschau, eingetragen beim Bezirksgericht für die Hauptstadt Warschau,  
XIII Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nr. 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Stammkapital 100.000 PLN (voll eingezahlt).

**R**  
roovee.eu

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

**MASZ ROWER!**

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



## Erklärung (der Erziehungsberechtigten)

Ich, der Unterzeichnende, erkläre mich damit einverstanden, dass mein Kind (Minderjähriger) eine

.....

Name des Kindes

.....

Name des Mentors

.....

Telefonnummer des Erziehungsberechtigten

.....

E-Mail Adresse des Tutors

eine Vereinbarung mit ROOVEE S.A. über die Nutzung des POLKOWICKI ROWER MIEJSKI PRM Systems.

Ich akzeptiere die Benutzungsordnung und erkläre, dass ich die volle Verantwortung für eventuelle Schäden

übernehme, die insbesondere auf die Nichtbeachtung der Benutzungsordnung durch den Minderjährigen

zurückzuführen sind, und dass ich die in der Gebührentabelle genannten laufenden Verpflichtungen übernehmen

werde. Ich verpflichte mich außerdem, das Konto meines Kindes (des Minderjährigen) im Toruń City Bicycle System

(TRM) über die mobile Anwendung zu ergänzen.

.....

.....



ROOVEE S.A. mit Sitz in Warschau, eingetragen beim Bezirksgericht für die Hauptstadt Warschau,  
XIII Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nr. 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Stammkapital 100.000 PLN (voll eingezahlt).

**R**  
roovee.eu

**ROOVEE**

CHCESZ ROWER?

**MASZ ROWER!**

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



Ort, Datum,  
(Vormunds)

leserliche Unterschrift des Erziehungsberechtigten

**Anhang 4 Beschwerdeformular**

**Reklamation**

Ich, .....  
(Name) (Telefonnummer)

Ich reiche eine Beschwerde über einen Fahrradverleih mit der Nummer ..... ein.

Z .....  
(Name des Gebiets, genaue Adresse)

Ich habe das Fahrrad über die mobile Anwendung / den Telecode / die SMS unter ..... ausgeliehen und es unter ....., in der Zone / Fahrradstation / außerhalb der Zone, zurückgegeben:.....

Die gesamte Fahr-/Miet-/Pausen-/Stopzeit betrug..... Ich stimme der Anklage von ..... nicht zu, weil .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Anhang 5 Erstattungsformular**

# ROOVEE

CHCESZ ROWER?

**MASZ ROWER!**

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



## Rückgabe von Mitteln

.....

(Name) (Telefonnummer) (E-Mail Adresse)

Ich beantrage die Rückerstattung der Einführungsgebühr, die am

An die Kontonummer .....

.....

(Ort, Datum, leserliche Unterschrift)

## Anhang 6 Muster für eine Widerrufserklärung



ROOVEE S.A. mit Sitz in Warschau, eingetragen beim Bezirksgericht für die Hauptstadt Warschau,  
XIII Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nr. 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Stammkapital 100.000 PLN (voll eingezahlt).

**R**  
roovee.eu

**ROOVEE**

CHCESZ ROWER?

**MASZ ROWER!**

Prosta wypożyczalnia rowerów miejskich



(Ort und Datum)

ROOVEE S.A.

DATUM: .....

KUNDE:

.....

(Vorname und Nachname)

.....

(Postanschrift)

### Erklärung des Rücktritts

Der/die Unterzeichnete (Vor- und Nachname) tritt hiermit von dem zwischen ihm/ihr und ROOVEE S.A. auf

..... geschlossenen Vertrag zurück.

.....

(Unterschrift)



ROOVEE S.A. mit Sitz in Warschau, eingetragen beim Bezirksgericht für die Hauptstadt Warschau,  
XIII Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nr. 0000706557,  
NIP: 5223106241, REGON: 368857899, Stammkapital 100.000 PLN (voll eingezahlt).

**R**  
roovee.eu